

ZlatyErb.sk 2005, Hodnotenie poroty

Generálni partneri:



Hlavní partneri:



V hlavných kategóriách porota hodnotila nasledovné kritéria:

- a) Test reakcie na žiadosť o informáciu
- b) Povinné informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z.
- c) Doporučené informácie
- d) Doplnkové informácie
- e) Ovládanie webu, navigácie a prehľadnosť stránky
- f) Test rýchlosti vyhľadávania informácie
- g) Výtvarné spracovanie s prihliadnutím. na zobrazenie v rôznych prehliadačoch
- h) Bezbariérová prístupnosť
- ch) Inovatívna pridaná hodnota
- i) Pomocné služby
- j) Technická správnosť

Kategória A

Test reakcie na žiadosť o informáciu

Testuje sa rýchlosť reakcie na žiadosť o poskytnutie informácie a kvalita odpovede.

Porotca : Ferdinand Vítek, primátor mesta Nitra

Dátum uskutočnenia : október 2005

Miesto uskutočnenia : Mestský úrad, Nitra

Testujúca osoba : správca webstránky

Test bol zameraný na poskytnutie informácie. Na kontaktné adresy úradov samosprávnych krajov, miestnych častí, mestských a obecných úradov bola e-mailom zaslaná rovnaká žiadosť o poskytnutie informácie. Všetkým osloveným bola zaslaná rovnaká žiadosť o poskytnutie informácie o zložení zastupiteľstiev podľa politických strán, žiadali sme uviesť jednotlivé počty poslancov.

Hodnotila sa rýchlosť reakcie a taktiež či bola odpoveď zaslaná presne podľa požiadavky.

Stupnica hodnotenia:

Odpoveď doručená za :

1 - 2 dni	5 bodov
3 - 4 dni	4 body
5 - 7 dní	3 body
8 - 11 dní	2 body
12 a viac dní	1 bod.

za predpokladu že bola zaslaná odpoveď presne podľa požiadavky. Ak samospráva v odpovedi uviedla menný zoznam poslancov, bolo hodnotenie znížené o 1 bod. Ak bola v odpovedi uvedené skonštatovanie, že požadované informácie sa nachádzajú na príslušnej webstránke, hodnotenie bolo znížené o 2 body.

Oznámenie o obdržaní a zaevidovaní e-mailovej žiadosti bolo doručené iba v jednom prípade - miestna časť Bratislava – Staré Mesto.

Na všetkých webových stránkach neboli priamo na úvodnej stránke dostupné kontaktné údaje a ich vyhľadávanie bolo zdĺhavejšie. V prípade obce Podbranč a mesta Dudince kontakty na samosprávu neboli uvedené na webstránke vôbec, bolo potrebné ďalšie vyhľadávanie.

Hodnotenie testovania :

Vyššie územné celky

	VÚC	www stránka	Počet dní	Body
1	Banskobystrický	www.vucbb.sk	3	4
2	Nitriansky	www.unsk.sk	3	4
3	Žilinský	www.zask.sk	5	2
4	Trenčiansky	www.tsk.sk	7	3
5	Košický	www.kosice-region.sk	13	1

Obce

	Obec	www stránka	Počet dní	Body
1	Cífer	www.cifer.sk	1	5
2	Bernolákovo	www.bernakovo.sk	2	5
3	Čakajovce	www.cakajovce.sk	13	1
4	Dekýš	www.dekys.eccentrum.sk	1	5
5	Heľpa	www.heľpa.sk	1	3
6	Horné Srnie	www.hornesrnie.sk	3	4
7	Ivanka pri Dunaji	www.ivankapridunaji.sk	2	3
8	Klokočov (Čadca)	www.kkokocov.sk	2	5
9	Košfany nad Turcom	www.kostanynadturcom.sk	19	1
10	Krajné	www.krajne.sk	3	4
11	Krakovany	www.krakovany.sk	2	5
12	Lubeník	www.lubenik.urad.sk	3	4
13	Madunice	www.madunice.sk	17	1
14	Mošovce	www.mosovce.sk	16	1
15	Oslany	www.oslany.sk	16	1
16	Podbranč	www.podbranc.sk	15	1
17	Pruské	www.pruske.amiga.sk	2	4
18	Ražňany	www.raznany.sk	3	4
19	Semerovo	www.semerovo.sk	1	5
20	Zbrojníky	www.zbrojniky.sk	1	5
21	Ždiar	www.zdiar.sk	19	1

Miestne časti

	Miestna časť	www	Počet dní	Body
1	Karlova Ves	www.karlovaves.sk	1	5
2	Devínska Nová Ves	www.devinskanovaves.sk	2	5
3	Dúbravka	www.dubravka.sk	10	2
4	Lamač	www.lamac.sk	1	5

5	Petržalka	www.petrzalka.sk	2	5
6	Rača	www.raca.sk	3	4
7	Rusovce	www.bratislava-rusovce.sk	2	5
8	Staré Mesto	www.staremesto.sk	7	2
9	Ťahanovce	www.tahanovce.host.sk	19	1
10	Vajnory	www.vajnory.sk	11	2
11	Vrakuňa	www.bratislava-vrakuna.sk	10	2
12	Západ	www.kosicezapad.sk	11	2

Mestá

	Mesto	www	Počet dní	Body
1	Bardejov	www.e-bardejov.sk	1	5
2	Bánovce nad Bebravou	www.banovce.sk	3	4
3	Banská Bystrica	www.banskabystrica.sk	19	1
4	Banská Štiavnica	www.banskastiavnica.sk	2	3
5	Bojnice	www.bojnice.sk	19	1
6	Bratislava	www.bratislava.sk	1	3
7	Brezno	www.brezno.sk	19	1
8	Čadca	www.mestocadca.sk	5	2
9	Detva	www.detva.sk	2	5
10	Dolný Kubín	www.dolnykubin.sk	2	3
11	Dubnica nad Váhom	www.dubnica.sk	3	4
12	Dudince	www.dudince.sk	19	1
13	Filakovo	www.filakovo.sk	1	5
14	Handlová	www.handlova.sk	1	5
15	Hlohovec	www.hlohovec.sk	1	5
16	Hnúšťa	www.hnusta.sk	4	3
17	Kežmarok	www.kezmarok.sk	2	3
18	Kolárovo	www.kolarovo.sk	10	2
19	Komárno	www.komarno.sk	19	1
20	Košice	www.kosice.sk	4	3
21	Kremnica	www.kremnica.sk	9	2
22	Krompachy	www.krompachy.sk	1	5
23	Krupina	www.krupina.sk	1	4
24	Levice	www.levice.sk	9	2
25	Liptovský Mikuláš	www.liptovskymikulas.sk	1	5
26	Malacky	www.malacky.sk	3	4
27	Martin	www.martin.sk	9	2
28	Michalovce	www.michalovce.sk	8	2
29	Modra	www.modra.sk	2	5
30	Námestovo	www.namestovo.sk	2	5
31	Nová Dubnica	www.novadubnica.sk	3	4
32	Nováky	www.novaky.sk	2	5
33	Nové Zámky	www.novezamky.sk	9	2
34	Partizánske	www.partizanske.sk	2	5
35	Pezinok	www.pezinok.sk	4	3
36	Piešťany	www.piestany.sk	19	1
37	Poprad	www.poprad.sk	3	3

38	Prešov	www.presov.sk	14	1
39	Prievidza	www.prievidza.sk	3	4
40	Púchov	www.puchov.sk	8	2
41	Revúca	www.revuca.sk	3	4
42	Rožňava	www.roznava.sk	6	2
43	Ružomberok	www.ruzomberok.sk	18	1
44	Sabinov	www.sabinov.sk	1	3
45	Senec	www.senec.sk	1	5
46	Senica	www.senica.sk	2	5
47	Sereď	www.sered.sk	3	4
48	Skalica	www.skalica.sk	2	3
49	Sliac	www.sliac.sk	1	5
50	Spišská Nová Ves	www.mestosnv.sk	3	4
51	Stropkov	www.stropkov.sk	1	5
52	Svätý Jur	www.svatyjur.sk	18	1
53	Svidník	www.svidnik.sk	2	4
54	Šahy	www.sahy.sk	2	3
55	Šaľa	www.sala.sk	1	5
56	Šurany	www.surany.sk	8	2
57	Trenčín	www.trencin.sk	9	2
58	Trnava	www.trnava.sk	4	3
59	Tvrdošín	www.tvrdosin.sk	18	1
60	Veľké Kapušany	www.vkapusany.sk	3	4
61	Vráble	www.vrable.sk	4	4
62	Zvolen	www.zvolen.sk	1	3

Kategória B

Povinné informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z.

Informácie, ktoré je samospráva povinná uverejniť sú špecifikované zákonom 211/2000 Z.z. Tieto informácie sa všeobecne dajú rozdeliť do dvoch skupín, a teda rovnakým spôsobom možno rozdeliť aj kritériá, podľa ktorých prebehlo hodnotenie:

- a) spôsob zriadenia povinnej osoby, získavanie informácií, VZN... (kritériá 1-6)
- b) údaje týkajúce sa zastupiteľstiev - termíny schôdzí, zápisnice, návrhy, uznesenia, hlasovanie... (kritériá 7-12)

Množstvo zverejnených informácií sa výrazne líšilo, či išlo o stránky obcí alebo miest, VÚC. Vo všeobecnosti stránky samosprávnych celkov s väčším počtom obyvateľov majú internetové stránky lepšie prepracované, častejšie aktualizované a ich informačná hodnota je lepšia. V prípade obcí je situácia o niečo horšia, i keď i tu sa nájdu výnimky. Ale pozrime sa podrobnejšie na jednotlivé kritériá:

1. Spôsob zriadenia povinnej osoby, jej právomoci a kompetencie a popis organizačnej štruktúry
V prípade miest, mestských častí a VÚC sú tieto informácie dostatočné, v prípade obcí sú však často nedostupné, čo považujem za značný nedostatok.
2. Kategórie 2,3,4 a 6 sa týkajú spôsobu získavania informácií (miesto a spôsob podania žiadosti, postup vybavenia a sadzovník poplatkov)
V prípade, že samospráva má zverejnené tieto informácie v jednom dokumente, je množstvo informácií dostatočné. Takéto riešenie bolo použité najmä na stránkach miest. Ak sú však jednotlivé informácie uverejnené na rôznych miestach, je zväčša menej a sú pre návštevníka stránky ťažšie lokalizovateľné.
3. Prehľad predpisov, pokynov, inštrukcií, výkladových stanovísk, podľa ktorých povinná osoba koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k povinnej osobe
Informácie týkajúce sa tejto kategórie sú vo veľkej väčšine portálov dostatočné a ľahko lokalizovateľné užívateľom.
4. Termíny schôdzí zastupiteľstiev a zasadaní výborov (komisií) a návrh programu rokovania
Program zasadaní je spracovaný v dostatočnej miere, v niektorých prípadoch žiaľ chýba vyššia aktuálnosť.
5. Zápisnice z verejných schôdzí zastupiteľstiev
Približne v 40 % stránok miest a 60 – 70 % stránok obcí absentuje táto základná forma poskytnutia informácií o uskutočnených schôdzach zastupiteľstiev, pričom ich existencia v písomnej a často aj elektronickej podobe je nespochybniteľná. Odporúčaním je preto ich zverejnenie v čo najkratšom čase po uskutočnení schôdze.
6. Texty predložených návrhov obecných právnych predpisov (uznesenia, VZN, rozpočet samosprávy)
Tento druh informácií je na stránkach samospráv uverejnený veľmi sporadicky, avšak jeho dôležitosť nie je na takej vysokej úrovni ako dôležitosť niektorých ostatných typov informácií. Ich zverejnením sa však často zvyšuje informačná hodnota stránok a užívateľ môže sledovať zmeny v jednotlivých návrhoch, ktoré sa udiali v procese schvaľovania.
7. Texty schválených obecných právnych predpisov (uznesenia, VZN, rozpočet samosprávy)
Oproti predchádzajúcej kategórii sú tieto informácie zverejnené takmer na všetkých stránkach miest, mestských častí a VÚC a približne v 50 % stránok obcí.
8. Kategórie 11 a 12 sa týkajú dochádzky poslancov a detailných informácií o hlasovaniach poslancov na jednotlivých schôdzach.
Tieto informácie sa vyskytujú opäť najmä na stránkach väčších samosprávnych celkov a to v dostatočnej miere. Naopak, na stránkach obcí tieto informácie takmer absentujú.

Nedostatky v informačnej hodnote stránok obcí je ľahko pochopiteľný z dôvodu nízkeho počtu ich obyvateľov a ich vzájomnej informovanosti prostredníctvom osobného kontaktu, čím sa znižuje pravdepodobnosť hľadania informácií na webovej stránke.

Celkovo je možné povedať, že informačný obsah stránok týkajúci sa povinných informácií je na nižšej úrovni, ako som v tejto kategórii očakávala.

Monika Vojteková, eSlovensko

Katgoria C

Doporučené informácie

Informácie hodnotené v tejto kategórii by mali spolu s povinnými informáciami tvoriť základnú informačnú kostru každej stránky mesta alebo obce. Ich zverejnenie nie je povinné, avšak umožňuje si po prehlídnutí stránok vytvoriť lepší prehľad a fungovanie samosprávy a často krát aj zjednodušiť niektoré úkony.

Prvým hodnoteným kritériom boli kontakty na poslancov obecných/mestských zastupiteľstiev. Očakával som dostupnosť týchto informácií takmer na každej stránke, avšak realita bola iná. Väčšinou sú zverejnené iba mená poslancov, ale žiaden kontakt na nich. V súčasnosti by sa tiež okrem zverejnenia telefonického kontaktu hodilo zverejniť aj emailovú adresu poslanca.

Druhým kritériom boli materiály poslancov k verejným rokovaniam zastupiteľstiev. V tomto prípade existovalo len minimum stránok, ktoré by tieto informácie obsahovali. Predpokladám, že tieto informácie sú poslancom dostupné prostredníctvom iných informačných kanálov ako internet, a teda nie je dôvod ich zverejňovať. Pre verejnosť je však prínosom vedieť, na základe akých informácií sa v zastupiteľstve rozhoduje.

Tretím kritériom boli majetkové priznania funkcionárov. Podobne ako v predchádzajúcom prípade a v prípade kritéria číslo 10 (mzdy a odmeny verejných funkcionárov), tieto informácie na stránkach takmer úplne absentujú. Podľa môjho názoru by však tieto informácie mali byť verejnosti jednoznačne dostupné.

Kritéria číslo 4. a 5. sa týkajú zasadaní zastupiteľstiev a komisií a informovania o týchto zasadaniach. Informácie o zasadaniach zastupiteľstiev sú dostatočné, avšak absentujú zápisnice zo zasadaní komisií.

Kritérium číslo 6 sa týka obrazového a zvukového záznamu schôdzí zastupiteľstiev. Tieto záznamy však väčšinou na internetových stránkach nie sú, aj keď by mohli viac priblížiť priebeh zasadaní zastupiteľstiev.

Kritéria 7 až 9 sa týkali výberových konaní, predaja a prenájmu majetku samospráv a rozvojových plánov samospráv. Tento druh informácií je zverejnený vo veľkej väčšine prípadov na postačujúcej úrovni.

Osobitnou kapitolou sú jazykové mutácie stránok. V mnohých prípadoch vôbec neexistujú, čo je ospravedlniteľné pri stránkach obcí, avšak minimálne jedna funkčná jazyková mutácia by bola vhodná pre stránky miest, pričom pre turisticky zaujímavé destinácie odporúčam vytvoriť 2 až 3 mutácie stránky.

Kritérium číslo 13 sa týkalo zverejnenia často kladených otázok a odpovedí. Takéto informácie sa však tiež príliš často na stránkach nevyskytujú, čo užívateľa núti kontaktovať samosprávu a zvyšuje tým zaťaženie oboch strán.

Celkovo som od zúčastnených stránok očakával vyššiu informačnú hodnotu v tejto oblasti.

Tibor Mišuth, eSlovensko

Kategória D

Doplnkové informácie

Celkové hodnotenie prihlásených stránok v tejto oblasti je priemerné. V oblasti základných informácií o samospráve možno medzi jednotlivými stránkami nájsť diametrálne odlišnosti. Najčastejším nedostatkom sú chýbajú podrobnejšie demografické údaje. Oblasť histórie a pamiatok je spracovaná v drvivej väčšine na vysokej úrovni, mierne nedostatky existujú u niektorých účastníkov najmä v nízkej informačnej hodnote sekcií venovaných kultúrnym pamiatkam. Naopak v oblastiach podrobných informácií z odborov a tlačových správ existujú výrazné nedostatky. Vo väčšine prípadov sú prístupné len základné informácie z odborov a tlačové správy nie sú zverejnené vôbec.

Regionálne spravodajstvo je spracované dostatočne, v niektorých prípadoch je zverejnené neaktuálne vydanie, prípadne je k dispozícii len verzia vo formáte doc súboru. Podľa môjho názoru je výhodnejšie použitie formátu pdf. Implementácia diskusií ako do kvantity tak aj kvality je na nižšej úrovni. Diskusia je pri tom výhodný prostriedok na získanie odozvy obyvateľstva.

Ďalšie informácie sa týkajú najmä cestovného ruchu. Vo väčšine prípadov je spracovanie kalendára udalostí na veľmi dobrej úrovni, v niektorých prípadoch by som odporúčal zvýšiť jeho prehľadnosť a uskutočňovať častejšiu aktualizáciu. Spracovanie informácií o ubytovacích a stravovacích kapacitách je taktiež na dobrej úrovni, na niektorých stránkach chýba dokumentačná fotografia a elektronický kontakt na zariadenie.

Mapy miest (obcí...) sú vo väčšine prípadov spracované využitím niektorého z verejných informačných portálov. Toto riešenie je dostatočné a poskytuje celkom dobrú podrobnosť zobrazenia máp. Veľkou pomocou pre návštevníkov môže byť aj vyhľadávač ulíc v mape. Na implementáciu tejto funkcie som však narazil zriedkavejšie.

Oblasť fotogalérii je väčšinou spracovaná dostatočne, najčastejšími nedostatkami sú chýbajúci popis obrázku a možnosť posunu na ďalší (predchádzajúci) záber bez nutnosti zatvorenia a opätovného otvorenia okna prehliadača. Veľké možnosti progresu vidím v oblasti zavedenia prezentácie vo forme webovej kamery, nakoľko tieto sú využívané len v minimálnom počte samospráv.

Tibor Mišuth, eSlovensko

Kategória E

Ovládanie webu, navigácie a prehľadnosť stránky

Z hľadiska použiteľnosti (jednoduchosť navigácie a ovládania webu a jeho prehľadnosť) má veľká väčšina stránok závažné nedostatky, ktoré občanom výrazne sťažujú ich používanie. Nedodržiavajú sa často ani elementárne pravidlá použiteľnosti, ktorý zavedenie by nestálo žiadne financie navyše.

Najčastejším nedostatkom je nevhodná forma navigácie na stránke (menu). To je veľmi často pohyblivé, pri pohnutí myšou sa položky menia, dokonca s rôznymi efektmi. To však vždy spôsobuje ťažšiu ovládateľnosť a prehľadnosť menu. Mimoriadne časté je aj zdvojenie menu – jedna časť sa zobrazuje horizontálne v hornej časti stránky, druhá vertikálne vľavo, alebo dokonca ešte tretia vpravo, čím prestáva byť pre používateľa menu logicky jednoznačné.

Problém „nadmernej kreativity“ autorov stránok sa prejavuje aj v iných oblastiach: napríklad inou farbou odlišené prvé písmená jednotlivých položiek či zbytočne použité vyspelé technológie ako flash pri navigácii, kde by oveľa lepšiu službu urobili jednoduché textové odkazy, navyše by ich na rozdiel od „kreatívneho“ riešenia videli skutočne všetci surfisti.

Mnohé mestá používajú aj pre text na webe svoje mestské farby, čo je však pri niektorých kombináciách farieb absolútne nevhodné a výrazne to znižuje čitateľnosť textov.

Veľká časť webov nedodržiava štandardy pri hypertextových odkazoch (všetky by mali byť podčiarknuté), a čo je ešte horšie, podčiarkujú dokonca texty, ktoré odkazmi nie sú. Nepodčiarkovanie odkazov sa dá tolerovať, ak sú jednoznačne odlišené iným spôsobom, napríklad jednou farbou (a táto nie je použitá inde než pri odkazoch). Ani toto pravidlo však mnohé weby nedodržiavajú.

Z hľadiska použiteľnosti je závažnou a častou chybou aj pomenovávanie častí webu z hľadiska úradu, ktorý ho vytvoril, a nie z hľadiska občana. Časté sú položky menu označené len nezrozumiteľnými skratkami, ktorých význam je jasný len pracovníkom úradu, ale občana nechávajú blúdiť webom prakticky naslepo. Opakujú sa aj úplne nevhodné názvy sekcií ako „informácie“ (čo na webe nie sú informácie?), „linky“ a mimoriadne časté, ale nie veľmi vhodné „dokumenty“ (každú stránku na webe možno považovať za dokument).

Mnohé weby mrhajú drahocenným priestorom na zobrazovanie informácií, ktoré od nich návštevník určite nečaká: aktuálneho dátumu, kalendára, aktuálnych menín a podobne, a to niekedy dokonca na najdôležitejšom priestore vľavo hore na stránke. Každá takáto informácia predlžuje čas, ktorý bude čitateľ hľadať to, čo skutočne potrebuje.

Mnohé stránky nerespektujú typickú mentálnu mapu webu a umiestňujú niektoré prvky na neštandardné miesta, kde ich čitatelia neočakávajú: napríklad odkaz na hlavnú stránku vpravo namiesto vľavo hore, Kontakt vľavo hore namiesto dolu a podobne.

Ešte stále úplne nezanikli intrá – úvody stránok – ktoré sa vo svete prestali používať už pred niekoľkými rokmi, pretože sú len zbytočnou bariérou medzi surfistom a informáciou, ktorú hľadá.

Veľkej väčšine stránok úplne chýbajú metatagy (kľúčové slová, popis stránky pre vyhľadávače).

Tomáš Bella

Kategória F

Test rýchlosti vyhľadávania informácie

Skupina testujúcich v zrovnateľných podmienkach vyhľadáva informácie na stránkach. Meria sa čas nájdenia správnej odpovede na otázku

Dátum uskutočnenia: 14.10., 15.10., 21.10.
Miesto uskutočnenia: Ekonomická univerzita v Bratislave – učebňa 5D02
Testujúce osoby: 27 študentov Ekonomickej univerzity v Bratislave

- z toho: 9 žien a 18 mužov

Rýchlosť pripojenia siete: 100 Mb/s

Metodika testovania:

Testovanie rýchlosti vyhľadávania informácií na www stránkach bolo zamerané na tri základné a najčastejšie vyhľadávané informácie: úradné hodiny príslušného obecného, mestského úradu, resp. úradu samosprávneho kraja, e-mailový kontakt a elektronická podoba všeobecného záväzného nariadenia.

Testovanie rýchlosti vyhľadávania bolo realizované v troch termínoch, pričom v každom termíne sa vyhľadával iný typ informácie:

14.10. – Úradné hodiny príslušného obecného, mestského úradu, resp. úradu samosprávneho kraja.

15.10. – E-mailový kontakt.

21.10. – Elektronická podoba všeobecného záväzného nariadenia.

Priebeh testovania:

V každom termíne sa testovania zúčastnilo 9 testujúcich osôb, ktoré vyhľadávali informácie na 9 počítačoch. Na počítačoch boli pred začiatkom testovania nastavené všetky www stránky postupne podľa jednotlivých kategórií. Testujúce osoby na pokyn otvorili príslušnú www stránku mesta/obce/mestskej časti/VÚC a mali za úlohu vyhľadať konkrétnu informáciu. Keď testujúca osoba informáciu našla zapísal sa čas nájdenia informácie. Spolu sa zistila doba vyhľadávania danej informácie u všetkých testujúcich osôb. Vypočítal sa aritmetický priemer z prvých troch najrýchlejších časov nájdenia danej informácie.

Zo získaných priemerných časových údajov sa vytvorilo poradie www stránok od najrýchlejšie vyhľadanie informácie až po najpomalšie vyhľadanie informácie pre každú súťažnú kategóriu – mestá, obce, mestské časti, VÚC. Podľa umiestnenia sa pomerným spôsobom priradilo bodové hodnotenie od 0 do 5 (5 - najrýchlejšie vyhľadanie ⇒ 0 – hľadaná informácia sa nenašla, resp. vyhľadanie trvalo neúmerne dlho). Týmto spôsobom sa získalo bodové hodnotenie www stránky za každý z 3 okruhov vyhľadávanej informácií. Každá www stránka tak získala body z umiestnenia sa v troch okruhoch, t.j. mohla získať spolu od 0 do 15 bodov. Zo získaných bodov sa u danej www stránky vypočítalo priemerné bodové hodnotenie a po zaokrúhlení sa zaznamenalo výsledné bodové hodnotenie.

Bodové hodnotenie testovania:

VÚC

VÚC	www	Úradné hodiny	E-mail	VZN	Priemer	Výsledné hodnotenie
Nitriansky	www.unsk.sk	5	5	4	4,666667	5
Košický	www.kosice-region.sk	3	5	5	4,333333	4
Žilinský	www.zask.sk	3	3	2	2,666667	3
Trenčiansky	www.tsk.sk	0	3	4	2,333333	2
Banskobystrický	www.vucbb.sk	0	2	3	1,666667	2

Mestské časti

Mestská časť	www	Úradné hodiny	E-mail	VZN	Priemer	Výsledné hodnotenie
Staré Mesto	www.staremesto.sk	5	5	4	4,666667	5
Vrakuňa	www.bratislava-vrakuna.sk	5	4	4	4,333333	4
Dúbravka	www.dubravka.sk	4	3	5	4	4
Vajnory	www.vajnory.sk	3	4	5	4	4
Západ	www.kosicezapad.sk	5	3	3	3,666667	4
Rača	www.raca.sk	4	5	2	3,666667	4
Ľahovce	www.tahanovce.host.sk	2	5	3	3,333333	3
Devínska Nová Ves	www.devinskanovaves.sk	2	4	4	3,333333	3
Karlova Ves	www.karlovaves.sk	2	2	5	3	3
Lamac	www.lamac.sk	4	3	2	3	3
Petržalka	www.petrzalka.sk	3	2	3	2,666667	3
Rusovce	www.bratislava-rusovce.sk	3	3	2	2,666667	3

Obce

Obec	www	Úradné hodiny	E-mail	VZN	Priemer	Výsledné hodnotenie
Košfany nad Turcom	www.kostanyadturcom.sk	5	5	5	5	5
Semerovo	www.semerovo.sk	5	5	5	5	5
Cífer	www.cifer.sk	4	4	5	4,333333	4
Ivanka pri Dunaji	www.ivankapridunaji.sk	5	3	4	4	4
Ražňany	www.raznany.sk	4	4	4	4	4
Bernolákovo	www.bernelakovo.sk	3	5	3	3,666667	4
Heľpa	www.helpa.sk	4	3	4	3,666667	4
Horné Srnie	www.hornesrnie.sk	3	4	4	3,666667	4
Madunice	www.madunice.sk	3	5	3	3,666667	4
Mošovce	www.mosovce.sk	2	4	5	3,666667	4
Krajné	www.krajne.sk	4	3	3	3,333333	3
Dekýš	www.dekys.ecentrum.sk	4	2	3	3	3
Oslany	www.oslany.sk	3	3	3	3	3
Krakovany	www.krakovany.sk	5	2	2	3	3
Zbrojníky	www.zbrojniky.sk	0	3	5	2,666667	3
Lubeník	www.lubenik.urad.sk	2	3	2	2,333333	2
Pruské	www.pruske.amiga.sk	0	5	2	2,333333	2
Klokočov (Čadca)	www.klokocov.sk	0	2	4	2	2
Ždiar	www.zdiar.sk	2	0	3	1,666667	2
Čakajovce	www.cakajovce.sk	0	4	0	1,333333	1
Podbranc	www.podbranc.sk	0	0	0	0	0

Mestá

Mesto	www	Úradné hodiny	E-mail	VZN	Priemer	Výsledné hodnotenie
Modra	www.modra.sk	4	5	5	4,666667	5
Revúca	www.revuca.sk	5	5	4	4,666667	5
Svätý Jur	www.svatyjur.sk	5	4	5	4,666667	5
Krompachy	www.krompachy.sk	5	3	5	4,333333	4
Malacky	www.malacky.sk	4	4	5	4,333333	4
Nová Dubnica	www.novadubnica.sk	4	5	4	4,333333	4
Vráble	www.vrable.sk	3	5	5	4,333333	4
Handlová	www.handlova.sk	5	3	4	4	4
Krupina	www.krupina.sk	4	4	4	4	4
Skalica	www.skalica.sk	3	4	5	4	4
Šahy	www.sahy.sk	3	4	5	4	4
Šaľa	www.sala.sk	3	4	5	4	4
Bojnice	www.bojnice.sk	3	3	5	3,666667	4
Hlohovec	www.hlohovec.sk	3	3	5	3,666667	4
Kolárovo	www.kolarovo.sk	2	5	4	3,666667	4
Nové Zámky	www.novezamky.sk	4	3	4	3,666667	4
Partizánske	www.partizanske.sk	4	3	4	3,666667	4
Pezinok	www.pezinok.sk	3	5	3	3,666667	4
Poprad	www.poprad.sk	2	4	5	3,666667	4
Sereď	www.sered.sk	2	4	5	3,666667	4
Veľké Kapušany	www.vkapusany.sk	5	5	1	3,666667	4
Bánovce nad Bebravou	www.banovce.sk	2	3	5	3,333333	3
Banská Bystrica	www.banskabystrica.sk	3	3	4	3,333333	3
Dolný Kubín	www.dolnykubin.sk	5	4	1	3,333333	3
Kežmarok	www.kezmarok.sk	3	3	4	3,333333	3
Prievidza	www.prievidza.sk	2	3	5	3,333333	3
Púchov	www.puchov.sk	3	4	3	3,333333	3
Sabinov	www.sabinov.sk	4	2	4	3,333333	3
Senec	www.senec.sk	2	5	3	3,333333	3

Svidník	www.svidnik.sk	5	5	0	3,333333	3
Trenčín	www.trencin.sk	2	3	5	3,333333	3
Tvrdošín	www.tvrdosin.sk	0	5	5	3,333333	3
Zvolen	www.zvolen.sk	0	5	5	3,333333	3
Bratislava	www.bratislava.sk	1	5	3	3	3
Brezno	www.brezno.sk	3	3	3	3	3
Michalovce	www.michalovce.sk	1	5	3	3	3
Rožňava	www.roznava.sk	4	1	4	3	3
Sliač	www.sliac.sk	0	4	5	3	3
Bardejov	www.e-bardejov.sk	3	2	3	2,666667	3
Čadca	www.mestocadca.sk	0	3	5	2,666667	3
Detva	www.detva.sk	0	3	5	2,666667	3
Kremnica	www.kremnica.sk	0	3	5	2,666667	3
Levice	www.levice.sk	2	3	3	2,666667	3
Liptovský Mikuláš	www.liptovskymikulas.sk	3	1	4	2,666667	3
Martin	www.martin.sk	2	2	4	2,666667	3
Nováky	www.novaky.sk	0	4	4	2,666667	3
Ružomberok	www.ruzomberok.sk	0	5	3	2,666667	3
Trnava	www.trnava.sk	0	3	5	2,666667	3
Prešov	www.presov.sk	0	3	4	2,333333	2

Mestá - pokračovanie

Mesto	www	Úradné hodiny	E-mail	VZN	Priemer	Výsledné hodnotenie
Spišská Nová Ves	www.mestosnv.sk	0	2	5	2,333333	2
Stropkov	www.stropkov.sk	3	2	2	2,333333	2
Šurany	www.surany.sk	0	5	2	2,333333	2
Banská Štiavnica	www.banskastiavnica.sk	0	3	3	2	2
Filakovo	www.filakovo.sk	3	1	2	2	2
Hnúšťa	www.hnusta.sk	0	2	4	2	2
Komárno	www.komarno.sk	0	2	4	2	2
Dubnica nad Váhom	www.dubnica.sk	2	0	3	1,666667	2
Košice	www.kosice.sk	0	2	3	1,666667	2
Námestovo	www.namestovo.sk	0	0	5	1,666667	2
Senica	www.senica.sk	0	3	2	1,666667	2
Piešťany	www.piestany.sk	0	3	2	1,666667	2
Dudince	www.dudince.sk	0	0	0	0	0

Poznámky:

Stránky obce Podbranč a mesta Dudince neboli typickými stránkami samosprávy a nedali sa na stránkach nájsť požadované údaje, ktoré sme vyhľadávali v rámci testovania. Preto získali 0 bodov. Stránka mesta Námestovo nebola plne funkčná, body získala najmä za to, že VZN boli k dispozícii priamo na hlavnej stránke.

V kategórii Mestá sa vyskytlo mnoho stránok, na ktorých sa nedali vyhľadať informácie o *úradných hodinách* (resp. vyhľadávanie trvalo neúmerne dlho). Zopár takých stránok bolo aj v kategórii Obce.

Kontaktný e-mail na príslušného zástupcu samosprávy bol uvedený takmer na všetkých stránkach, no nie vždy sa nachádzal priamo na úvodnej stránke.

Pozitívne možno hodnotiť fakt, že väčšina stránok umožňovala prístup k *všeobecne záväzným nariadeniam*, čo je spôsobené aj ich povinnosťou tieto dokumenty zverejňovať. Vo väčšine samospráv je priamo na úvodnej stránke v ponuke možnosť priameho vstupu do časti VZN.

Ing. Štefan ŽÁK, PhD.

Kategória G

Výtvarné spracovanie s prihliadnutím na zobrazenie v rôznych prehliadačoch

Porotca správu o hodnotení nedodal

Kategória H

Bezbariérová prístupnosť

Hodnotenie bezbariérovej prístupnosti ku dňu 31. 10. 2005

Ako najlepšiu stránku z hľadiska bezbariérovej prístupnosti hodnotíme stránku

Nová Dubnica www.novadubnica.sk

a prira(dujeme jej 5 bodov.

Úroveň prístupnosti nasledujúcich 25 stránok zodpovedá približne základnej úrovni prístupnosti s prípadnými pomerne ľahko odstrániteľnými nedostatkami na plné dosiahnutie základnej úrovne prístupnosti:

Košický	www.kosice-region.sk
Helpa	www.helpa.sk
Ivanka pri Dunaji	www.ivankapridunaji.sk
Oslany	www.oslany.sk
Madunice	www.madunice.sk
Pruské	www.pruske.amiga.sk
Ražňany	www.raznany.sk
Petržalka	www.petrzalka.sk
Rusovce	www.bratislava-rusovce.sk
Vajnory	www.vajnory.sk
Bánovce nad Bebravou	www.banovce.sk
Bojnice	www.bojnice.sk
Bratislava	www.bratislava.sk
Filakovo	www.filakovo.sk
Handlová	www.handlova.sk
Kolárovo	www.kolarovo.sk
Komárno	www.komarno.sk
Krompachy	www.krompachy.sk
Levice	www.levice.sk
Partizánske	www.partizanske.sk
Púchov	www.puchov.sk
Revúca	www.revuca.sk
Rožňava	www.roznava.sk
Svätý Jur	www.svatyjur.sk
Vráble	www.vrable.sk

Všetky tieto stránky hodnotíme 3 bodmi.

Všetky ostatné stránky hodnotíme 0 bodmi.

Branislav Mamojka, Jozef Dálnoky, ÚNSS

Kategória CH

Inovatívna pridaná hodnota

Porotca správu o hodnotení nedodal

Kategória I

Pomocné služby

Na rozdiel od doplnkových informácií je využívanie pomocných služieb na stránkach až na výnimky na nízkej úrovni. Využitie niektorých z týchto riešení môže pritom užívateľom priniesť významné uľahčenie získavania informácií o meste (obci...). Najčastejšie sa na hodnotených stránkach využíva technológia SEO (Search Engine Optimization). Jej použitie umožňuje jednoduchšie vyhľadanie danej stránky v internetových vyhľadávačoch. Preto by sa využívanie tejto technológie malo stať samozrejmosťou. Rovnako by samozrejmosťou mala byť aj tlačová verzia stránok, na ktorých je využitá jednoduchšia grafika a čierno – biela farebná schéma. Menej často je využité zasielanie noviniek e-mailom a veľmi zriedkavo je využitá technológia RSS. Tieto technológie pritom umožňujú užívateľom získať informácie o meste (obci ...) oveľa pružnejšie a najmä bez nutnosti návštevy webovej lokality. Celkový potenciál rozvoja v tejto oblasti je pomerne veľký. Ak chcú mestá (obce, ...) udržať krok s vývojom elektronických služieb, je nutné, aby sa tieto riešenia stali bežnou súčasťou ich internetových portálov.

Na záver by som sa rád vyjadril ešte k fenoménu blízkej podobnosti stránok (najmä stránok miest), ktoré boli tvorené jednou spoločnosťou. V tomto prípade ide využitie rovnakého dizajnu stránky pre rôzne mestá, pričom odlišnosť je len vo farebnej schéme. Podľa môjho názoru takéto riešenie nie je najvhodnejšie. V prípade, že užívateľ navštívi viac takýchto stránok, nedokáže ich rozlíšiť na základe originálnych prvkov jednotlivých portálov. Taktiež po stránke zavedenia pomocných služieb toto riešenie zaostáva za očakávaným štandardom.

Tibor Mišuth, eSlovensko

Kategória J

Technická správnosť

	názov samosprávy	www stránka	1 – HTML		2 – CSS		3 – WCAG		4 – Resol.		5 – Links		6 – OS/Br.		7 – Indexovateľnosť		Komentár
			Chyby	Body	Chyby	Body	Chyby	Body	Body	Chyby	Body	Body	Chyby	Body	Body	Body	
1	Banskobystrický	www.vucbb.sk	6	2	3	4	17	2	1	1	1	4	3	5			
2	Košický	www.kosice-region.sk	86	0	21	0	24	1	1	1	4	3	5				
3	Nitriansky	www.unsk.sk	27	0	3	4	29	0	1	1	4	3	5				
4	Trenčiansky	www.tsk.sk	198	0	Inf	0	Inf	0	1	Inf	0	3	0		Pouzita technika ASP – CANNOT FETCH WEB PAGES		
5	Žilinský	www.zask.sk	61	0	Inf	0	Inf	0	1	8	0	3	5				
1	Bernolákovo	www.bermolakovo.sk	112	0	11	0	30	0	1	0	5	3	5				
2	Cífer	www.cifer.sk	26	0	18	0	15	3	5	0	5	3	5				
3	Čakajovce	www.cakajovce.sk	30	0	5	3	25	1	1	0	5	3	5				
4	Dekýš	www.dekys.ecentrum.sk	200	0	10	0	29	0	1	2	3	3	5		FATAL ERROR WHEN VALIDATING		
5	Hefpa	www.helpa.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
6	Horné Smie	www.hornesmie.sk	17	0	15	0	19	2	1	0	5	3	5				
7	Ivanka pri Dunaji	www.ivankapridunaji.sk	14	0	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
8	Klokočov (Čadca)	www.klokočov.sk	308	0	0	5	23	1	1	1	4	3	5				
9	Oslany	www.oslany.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
10	Košfany nad Turcom	www.kostyanadurcom.sk	13	0	3	4	15	3	1	0	5	3	5				
11	Krajné	www.krajne.sk	26	0	1	5	23	1	1	0	5	3	5				
12	Krakovany	www.krakovany.sk	145	0	158	0	30	0	1	2	3	3	5				
13	Lubeník	www.lubenik.urad.sk	30	0	0	5	16	2	1	0	5	3	0	1 page			
14	Madunice	www.madunice.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
15	Mošovce	www.mosovce.sk	63	0	56	0	28	0	1	0	5	3	5				
16	Podbranc	www.podbranc.sk	19	0	0	5	22	1	1	0	5	3	5				
17	Pruské	www.pruske.amiga.sk	16	0	0	5	16	2	1	0	5	3	0	5 pages			
18	Ražňany	www.raznany.sk	0	5	5	3	17	2	1	3	2	3	5	RSS			
19	Semerovo	www.semerovo.sk	113	0	Inf	0	Inf	0	1	0	5	3	5	HTTP request			
20	Zbrojníky	www.zbrojnivy.sk	41	0	7	2	17	2	5	0	5	3	5				
21	Ždiar	www.zdiar.sk	23	0	1	5	Inf	0	1	7	0	3	0	HTTP request; 1 page			
1	Ťahanovce	www.tahanovce.host.sk	12	0	0	5	16	2	5	0	5	3	0	3 pages			
2	Západ	www.kosicezapad.sk	1181	0	75	0	26	1	1	0	5	3	5				
3	Devínska Nová Ves	www.devinskanovaves.sk	3	4	0	5	16	2	1	0	5	3	5				
4	Dúbravka	www.dubravka.sk	12	0	0	5	13	3	5	0	5	3	0				
5	Karlova Ves	www.karlovaves.sk	30	0	0	5	23	1	1	0	5	3	5				
6	Lamač	www.lamac.sk	108	0	7	2	30	0	1	4	1	3	5				
7	Petržalka	www.petrzalka.sk	0	5	1	5	14	3	5	0	5	3	5				
8	Rača	www.raca.sk	4	3	30	0	29	0	1	0	5	3	5				
9	Rusovce	www.bratislava-rusovce.sk	1	5	10	0	12	3	1	0	5	3	5	7 PAGES			
10	Staré Mesto	www.staremesto.sk	89	0	8	1	Inf	0	1	0	5	3	5	HTTP request problems			
11	Vajnory	www.vajnory.sk	273	0	8	1	26	1	1	1	4	3	5				
12	Vrakuňa	www.bratislava-vrakuna.sk	0	5	0	5	16	2	1	0	5	3	5				
1	Bánovce nad Bebravou	www.banovce.sk	3	4	0	5	14	3	1	0	5	3	5				
2	Banská Bystrica	www.banskabystrica.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
3	Banská Štiavnica	www.banskastiavnica.sk	3	4	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
4	Bardejov	www.e-bardejov.sk	205	0	17	0	27	1	1	3	2	3	5				
5	Bojnice	www.bojnice.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
6	Bratislava	www.bratislava.sk	0	5	0	5	26	1	1	0	5	3	5				
7	Brezno	www.brezno.sk	155	0	16	0	24	1	1	0	5	3	5				
8	Čadca	www.mestocadca.sk	353	0	2	4	22	1	1	0	5	3	5				
9	Detva	www.detva.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
10	Dolný Kubín	www.dolnykubin.sk	428	0	12	0	28	0	1	0	5	3	5				
11	Dubnica nad Váhom	www.dubnica.sk	258	0	9	1	25	1	1	1	4	3	5				
12	Dudince	www.dudince.sk	14	0	0	5	24	1	1	0	5	3	5	ZLA			
13	Fíľakovo	www.filakovo.sk	2	4	14	0	13	3	1	0	5	3	5				
14	Handlová	www.handlova.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
15	Hlohovec	www.hlohovec.sk	65	0	7	2	26	1	1	4	1	3	5				
16	Hnúšťa	www.hnusta.sk	9	1	0	5	19	2	1	0	5	3	5				
17	Kežmarok	www.kezmarok.sk	6	2	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
18	Kolárovo	www.kolarovo.sk	119	0	0	5	19	2	1	0	5	3	5				
19	Komárno	www.komarno.sk	88	0	1	5	21	2	1	0	5	3	5				
20	Košice	www.kosice.sk	113	0	1	5	28	0	1	0	5	3	5				
21	Kremnica	www.kremnica.sk	153	0	13	0	28	0	5	0	5	3	5				
22	Krompachy	www.krompachy.sk	30	0	6	2	27	1	1	1	4	3	5				
23	Krupina	www.krupina.sk	452	0	58	0	29	0	1	0	5	3	5				
24	Levice	www.levice.sk	3	4	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
25	Liptovský Mikuláš	www.liptovskymikulas.sk	233	0	16	0	28	0	1	5	0	3	5				
26	Malacky	www.malacky.sk	22	0	0	5	16	2	5	0	5	3	5				
27	Martin	www.martin.sk	19	0	60	0	22	1	1	14	0	3	5				
28	Michalovce	www.michalovce.sk	17	0	0	5	15	3	5	0	5	3	5				
29	Modra	www.modra.sk	51	0	11	0	23	1	1	1	4	3	5				
30	Námestovo	www.namestovo.sk	20	0	0	5	25	1	1	0	5	3	0	FILES NOT FOUND			
31	Nová Dubnica	www.novadubnica.sk	0	5	0	5	17	2	1	1	4	3	5	RSS; DOBRA STRANKA			
32	Nováky	www.novaky.sk	10	0	0	5	16	2	1	0	5	3	5				
33	Nové Zámky	www.novezamky.sk	116	0	23	0	24	1	1	0	5	3	0	FORBIDDEN FOR ROBOTS			
34	Partizánske	www.partizanske.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
35	Pezinok	www.pezinok.sk	16	0	0	5	17	2	1	0	5	3	5				
36	Piešťany	www.piestany.sk	14	0	0	5	20	2	1	0	5	3	5				
37	Poprad	www.poprad.sk	3	4	0	5	15	3	1	0	5	3	5				
38	Prešov	www.presov.sk	82	0	12	0	Inf	0	1	Inf	0	3	0	ZLA ODOZVA SEVERA			
39	Prievidza	www.prievidza.sk	0	5	16	0	25	1	1	1	4	3	5				
40	Púchov	www.puchov.sk	0	5	1	5	17	2	1	1	4	3	5	DOBRA STRANKA			
41	Revúca	www.revuca.sk	0	5	0	5	20	2	1	19	0	3	5				
42	Rožňava	www.roznava.sk	53	0	0	5	24	1	1	0	5	3	5				

43	Ružomberok	www.ruzomberok.sk	17	0	0	5	Inf	0	1	0	5	3	5	HTTP request problems
44	Sabinov	www.sabinov.sk	228	0	57	0	24	1	1	1	4	3	5	RSS
45	Senec	www.senec.sk	43	0	2	4	23	1	1	0	5	3	0	4 pages
46	Senica	www.senica.sk	323	0	Inf	0	Inf	0	1	3	2	3	0	HTTP request
47	Sereď	www.sered.sk	112	0	3	4	20	2	1	1	4	3	5	
48	Skalica	www.skalica.sk	19	0	4	3	29	0	1	0	5	3	5	RSS
49	Sliac	www.sliac.sk	4	3	Inf	0	Inf	0	1	1	4	3	5	HTTP request problems
50	Spišská Nová Ves	www.mestosny.sk	11	0	0	5	24	1	1	0	5	3	5	
51	Stropkov	www.stropkov.sk	0	5	16	0	28	0	1	0	5	3	5	
52	Svätý Jur	www.svatyjur.sk	7	2	1	5	28	0	1	0	5	3	5	
53	Svidník	www.svidnik.sk	121	0	22	0	22	1	1	1	4	3	5	
54	Šahy	www.sahy.sk	35	0	0	5	26	1	1	0	5	3	5	
55	Šaľa	www.sala.sk	0	5	0	5	20	2	1	0	5	3	5	
56	Šurany	www.surany.sk	42	0	3	4	26	1	1	1	4	3	5	
57	Trenčín	www.trencin.sk	19	0	18	0	26	1	1	3	2	3	5	
58	Trnava	www.trnava.sk	164	0	6	2	26	1	1	0	5	3	5	
59	Tvrdošín	www.tvrdosin.sk	87	0	11	0	29	0	1	0	5	3	5	
60	Veľké Kapušany	www.vkapusany.sk	8	1	0	5	21	2	1	8	0	3	5	
61	Vráble	www.vrabie.sk	4	3	0	5	15	3	1	0	5	3	5	
62	Zvolen	www.zvolen.sk	2	4	0	5	15	3	1	0	5	3	5	

Prof. RNDr. Igor Podlubný, CSc., Katedra informatizácie a riadenia procesov, Fakulta BERG, Technická univerzita Košice